

Udbudspolitik

Tietgens erhvervsrettede voksen- og efteruddannelse (EVE-området) for 2019

Baggrund

Undervisningsministeriet stiller i skrivelse af 20. januar 2004 krav om, at alle uddannelsesinstitutioner, der udbyder erhvervsrettet voksen- og efteruddannelse, udarbejder en udbudspolitik.

Udbudspolitikken skal godkendes af uddannelsesinstitutionens bestyrelse. Politikken skal være synlig på hjemmesiden for at give optimal åbenhed over for interessenter.

I udbudspolitikken skal uddannelsesinstitutionen give oplysninger om de væsentlige politiske målsætninger vedrørende afholdelse af voksen- og efteruddannelse. Det gælder f.eks. imødekommelse af arbejdsmarkedets behov og efterspørgsel, aktivitetsudvikling, samarbejde og udlicitering samt særlige kompetenceområder og markedsføring.

Tietgens uddannelser inden for den erhvervsrettede voksen- og efteruddannelse

Undervisningsministeriet udsteder skolegodkendelser til afholdelse af erhvervsrettet voksen- og efteruddannelse både inden for og uden for de fælles kompetencebeskrivelser (FKB).

Tietgen har godkendelser til følgende områder inden for de fælles kompetencebeskrivelser:

- Administration
- Administrative funktioner i HR
- Administration i sundhedssektoren
- Detailhandel
- Handel og Logistik
- IKT-administration og vedligeholdelse
- Individuel KompetenceVurdering (IKV)
- Ledelse
- Offentlig forvaltning og sagsbehandling
- Viden og forretningservice

De tilhørende målbeskrivelser for ovennævnte FKB'er kan findes på: <http://www.efteruddannelse.dk>

Indhold i udbudspolitikken

Indholdet i udbudspolitikken er koncentreret om følgende punkter:

- a) Tietgens geografiske opland og samarbejde med andre udbydere
- b) Aktivitet i 2018 i forhold til 2017 samt begrundelse herfor
- c) Prioritering af bevilling
- d) Hvordan Tietgen opfanger arbejdsmarkedets behov
- e) Tietgens særlige kompetenceområder
- f) Markedsføring
- g) Konkurrenceudsættelse (udlicitering)
- h) Garantikurser

a) Tietgens geografiske opland og samarbejde med andre udbydere

Tietgens primære dækningsområde er region Syddanmark, men har for FKB'en Handel og Logistik hele landet som sit dækningsområde. I forhold til sidstnævnte uddannelsesområde indgår skolen i et landsdækkende samarbejde med de øvrige udbydere af denne FKB.

Endvidere har Tietgen til hensigt at indgå i andre samarbejder – herunder at udlægge uddannelsesmål til andre aktører, såfremt det sikrer en større grad af uddannelsesforsyning til udkantsområder, små brancheområder og små målgrupper. Derudover vil samarbejdet i VEU-center Fyn medvirke til, at de regionale behov for kompetenceudvikling tilgodeses. Tietgen har udbudssted i Odense, og i Vejle via samarbejde med UCL Erhvervsakademi og Professionshøjskole.

b) Aktivitet i 2018 i forhold til 2017 samt begrundelsen herfor

Aktiviteten var i 2018 10% lavere end i 2017. Det skyldes primært en lavere ledighed blandt målgruppen for Tietgens jobrettede forløb samt fortsat travlhed i virksomhederne og deres udfordring med rekruttering af kvalificeret arbejdskraft, hvilket bevirker nedprioritering af efteruddannelse for virksomhedernes medarbejdere. Det er glædeligt, at Tietgen på trods af mindre aktivitet har kunnet bibeholde den relative andel af beskæftigede deltagere på uddannelsesforløbene. Resultatet tilskrives i høj grad den fokuserede indsats på det opsøgende arbejde og den interne rådgivning og vejledning over for kursister i huset. Indsatsen forsættes i 2019 med særligt fokus på markedsføring af digitale forløb og e-læringskurser.

c) Prioritering af bevilling

Tietgens konkrete udbud af voksen- og efteruddannelse defineres først og fremmest ud fra arbejdsmarkedets behov og efterspørgsel. Det betyder, at det konkrete udbud varierer over tid. Via behovsopsamling og dialog med relevante interessenter, eget analysearbejde samt afsæt i søgningen i det forgangne halvår, defineres det konkrete udbud to gange årligt. Dels i et åbent kursus katalog, hvor den enkelte uddannelsessøgende kan deltage i individuel kompetenceudvikling, dels via aftaler med en række af virksomheder i forhold til målrettede voksen- og efteruddannelsesaktiviteter.

Tietgen prioriterer såvel den virksomhedsrettede som den individrettede tilgang højt og har et særligt fokus på de kortuddannedes og de små- og mellemstore virksomheders behov for kompetenceudvikling. Dette fokus dækkes endvidere af aktiviteterne og samarbejdet i den regionale uddannelsessektor.

d) Hvordan opfanger Tietgen arbejdsmarkedets behov

Tietgens overordnede politik vedrørende voksen- og efteruddannelsesområdet er følgende

- at understøtte såvel erhvervsudviklingen som den arbejdsmarkedspolitiske udvikling lokalt, regionalt og på landsplan inden for skolens samlede kompetenceområde
- at være opsøgende over for og i tæt dialog med virksomheder og offentlige organisationer med henblik på at tilbyde relevante voksen- og efteruddannelser
- at være rådgivende over for virksomheder med hensyn til valg af voksen- og efteruddannelse, som kvalitativt og økonomisk tjener virksomheder og erhvervsliv bedst
- at formidle love og bekendtgørelser inden for skolens kompetenceområde for at udbrede kendskabet til de muligheder, der findes inden for voksen- og efteruddannelse

Mere konkret udmøntes ovennævnte politik ved følgende tiltag:

- at have et kvalitativt udbud af voksen- og efteruddannelse som inspiration for virksomhederne og de offentlige institutioner jf. skolens hjemmeside og uddannelseskataloger
- at fungere som konsulent over for virksomheder og offentlige institutioner med henblik på at yde den mest fleksible tilrettelæggelse og afholdelse af voksen- og efteruddannelse
- at være aktiv i drøftelser/beslutningsprocesser i relevante nævn, styregrupper, og netværk, hvor virksomheder og offentlige institutioner er repræsenterede
- at have et tæt samarbejde med arbejdsmarkedets parter for at opfange relevante voksen- og efteruddannelsesbehov – herunder også i forbindelse med virksomhedslukninger eller fusioner, flaskehalse og balanceproblemer
- at have et tæt samarbejde med skolens lokale uddannelsesudvalg
- at være totalleverandør for virksomhederne og de offentlige institutioner inden for det merkantile voksen- og efteruddannelsesområde samt tilgrænsende områder.

e) Tietgens særlige kompetenceområder og samarbejde med øvrige udbydere

Tietgen har kompetencer til afholdelse af voksen- og efteruddannelse via grund- og hovedforløb på de formelle erhvervsuddannelser. Det gælder inden for detailhandel, administration, viden- og forretningsservice, handel og logistik, IKT-administration og vedligeholdelse, offentlig forvaltning og sagsbehandling, ledelse, administration i sundhedssektoren samt administrative funktioner i HR.

f) Markedsføring

På Tietgens hjemmeside er der oprettet et særligt område med informationer om skolens udbud af voksen- og uddannelser under *Kurser og Til virksomheder*.

Markedsføringen af uddannelser inden for FKB'erne (AMU-uddannelser og enkeltfag) vil ske i forhold til den prioriterede målgruppe.

Markedsføring vil ske via:

- Skolens egen hjemmeside www.tietgen.dk
- www.efteruddannelse.dk
- Aktiviteter på sociale medier, fx Facebook og LinkedIn
- Annoncering og redaktionelt stof i såvel digitale som trykte medier
- Uddannelseskataloger, brochurer, faktaark m.v.
- Orientering og opsøgende indsats i forhold til virksomheder og offentlige institutioner
- Orientering og opsøgende indsats i forhold til a-kasser og fagforeninger
- Orientering og opsøgende indsats i forhold til arbejdsgiverforeninger
- Orientering og opsøgende indsats i forhold til jobcentre.

Markedsføringen vil ske i henhold til det geografiske dækningsområde, som er gældende for de respektive FKB'er.

g) Konkurrenceudsættelse (udlicitering)

Tietgen kan udlicitere uddannelsesopgaver til private udbydere, såfremt opgaverne kan løses bedre til samme pris eller billigere.

Såfremt udlicitering vælges, vil denne primært finde sted til særligt indbudte udbydere og på særlige fagområder samt inden for en økonomisk ramme, der ligger under EU-krav. I forbindelse med udlicitering anvendes den af Undervisningsministeriet udarbejdede kontrakt.

Det vurderes at udlicitering kan ske på følgende områder:

- Til opgaver, der kræver specialviden
- Til opgaver, der kræver særligt udstyr
- Til opgaver, der kræver særligt programmel

Tietgen er bevidst om, at den alene har tilsynspligten, og at udliciterede opgaver er underlagt samme kvalitetssikringskoncept, som skolen anvender på egne voksen- og efteruddannelser.

h) Garantikurser

Tietgen arbejder aktivt i samarbejde med HAKL - efteruddannelsesudvalget for Handel, Administration, Kommunikation og Ledelse og andre udbydere om udbud af garantikurser, der primært skal sikre at beskæftigede inden for små målgrupper og smalle fagområder kan være sikre på udbud og gennemførelse af relevante kurser.

Tietgen KompetenceCenter, januar 2019