

Beståelses- & gennemførelsesprocenter, AMU - kalenderåret 2017, Tietgen CompetenceCenter				
AMU-nr.	Fag	Beståelses-%	Antal deltagere	Gennemførelses-%
40003	Salgsteknik for salgs- og servicemedarbejdere	100,0	29	100,0
40007	Regnskabsafstemninger ifm. årsafslutningen	91,6	107	91,6
40008	Årsafslutning af bogholderiet	90,5	105	90,5
40067	Anvendelse af ESDH til sagsbehandling	97,2	71	97,2
40080	Individuel kompetencevurdering i AMU	100,0	5	100,0
40331	Salgsplanlægning i Detailhandlen	100,0	512	100,0
40336	Kunderådgivning i forhold til fødevarer	100,0	5	100,0
40337	Opbygning/ anvendelse af kundedatabase i CRM-system	100,0	22	100,0
40338	Anvendelse af forhandlingsteknik i detailhandlen	77,8	18	83,3
40342	Design af hjemmesider med CMS	94,7	19	94,7
40347	Oprettelse af e-formularer	100,0	5	100,0
40370	Lean i administrative funktioner	100,0	50	100,0
40371	Optimering ved 5S af den administrative funktion	100,0	108	100,0
40372	Lean-kortlægning af værdistrøm i administration	100,0	101	100,0
40388	De svære samtaler - procedurer og værktøjer	100,0	43	100,0
40406	Praktisk håndtering af personalejuridiske opgaver	100,0	30	100,0
40446	Gennemførelse af personalesamtaler	100,0	33	100,0
40477	Kreativitet i grafisk produktion - grafisk design	100,0	19	100,0
40503	Praktikvejlederens kommunikation med elev/lærling	100,0	30	100,0
40593	Lederens projektplanlægning	100,0	42	100,0
40594	Projektledelse	100,0	44	100,0
40653	Lederens rekrutteringsværktøjer	100,0	36	100,0
40748	Anvendelse af store datamængder i regneark	98,9	93	98,9
40749	Effektiv anvendelse af e-mail- og kalendersystemer	92,2	115	94,8
40750	Præsentation af tal i regneark	89,2	83	96,4
40754	Anvendelse af pivot-tabeller	98,9	94	98,9
40755	Effektiv anvendelse af tekstbehandling	84,5	58	84,5
40776	Samarbejde om dokumenter	94,3	53	94,3
40804	Elektronisk korrektur med PDF	97,0	33	97,0
40915	Grundlæggende diagnoselatin	92,7	41	92,7
40995	Nye kunder via viral markedsføring	95,8	24	95,8

Beståelses- & gennemførelsesprocenter, AMU - kalenderåret 2017, Tietgen KompetenceCenter				
AMU-nr.	Fag	Beståelses-%	Antal deltagere	Gennemførelses-%
41371	Anvendelse af regneark til statistik	87,8	41	90,2
41387	Lederens værktøjer til at forebygge stress	100,0	17	100,0
42730	Introduktion til førstehjælp på jobbet	100,0	26	100,0
42742	Administrativ anv. af tidsregistreringssystemer	100,0	142	100,0
42833	Anerkendende ledelse	100,0	42	100,0
43160	Butikkens budget	100,0	263	100,0
43572	Ledelse af forandringsprocesser	100,0	106	100,0
43872	Anvendelse af hyperlinkteknik	100,0	5	100,0
44337	Oprettelse af database til jobbrug	95,0	40	97,5
44338	Databasevedligeholdelse til jobbrug	88,9	9	88,9
44340	Oprette brugerflader og udskrifter i database	93,5	31	93,5
44346	Design og automatisering af regneark	94,4	216	94,9
44350	Standardisering af virksomhedens dokumenter	95,3	43	97,7
44354	Fletning af dokumenter til masseproduktion	100,0	52	100,0
44361	DeskTop Publishing i virksomheden	100,0	3	100,0
44371	Jobrelateret brug af styresystemer på pc	97,4	38	100,0
44373	Anvendelse af præsentationsprogrammer	94,3	87	96,6
44377	Møde- og konferencetilrettelæggelse	86,7	15	86,7
44396	Præsentationsteknik i administrative funktioner	90,0	20	90,0
44478	Reklamationshåndtering	83,3	18	83,3
44633	Coaching som ledelsesværktøj	100,0	34	100,0
44853	Kommunikation og konflikthåndtering - service	100,0	18	100,0
44978	Jobrelateret fremmedsprog med nuanceret ordforråd	97,2	36	97,2
44979	Jobrelateret fremmedsprog med basalt ordforråd	100,0	47	100,0
45383	Grafik og tekster til virksomhedens webside	88,2	17	88,2
45389	Konflikthåndtering for salgsmedarbejderen	100,0	30	100,0
45565	Brug af pc på arbejdspladsen	96,2	52	96,2
45582	Kommunikation i patientforløbet	95,0	40	100,0
45583	Brug af DRG - diagnoserelaterede grupper	97,5	40	97,5
45584	Beskrivelser af anatomi i medicinske journaler	97,6	41	97,6
45585	Arbejdet med recepter, attester og registre	95,2	42	95,2

Beståelses- & gennemførelsesprocenter, AMU - kalenderåret 2017, Tietgen CompetenceCenter				
AMU-nr.	Fag	Beståelses-%	Antal deltagere	Gennemførelses-%
45586	Anvendelse af diagnoselatin i journaler	97,5	40	97,5
45587	Medicinsk fagsprog - fordanskning	97,5	40	97,5
45782	Integration af data mellem adm. it-systemer	94,7	38	97,4
45859	Billedredigering i medarbejderens jobfunktion	100,0	18	100,0
45910	Billedfremstilling i medarbejderens jobfunktion	84,6	13	92,3
45917	Praktikvejledning af eud-elever/lærlinge	100,0	92	100,0
45953	E-markedsføring og reklameindsats	92,0	25	92,0
45958	Økonomiske styring af lageret	93,5	93	93,5
45960	Kontering af køb, salg, drift af biler og ejendom	92,9	98	92,9
45961	Kreditorstyring	94,0	100	94,0
45962	Kontoplaner og virksomhedens rapporteringsbehov	98,0	98	98,0
45963	Konteringsinstrukser	95,9	97	95,9
45964	Debitorstyring	92,2	103	92,2
45965	Placering af resultat- og balancekonti	97,7	130	97,7
45967	Registreringsmetoder ved virksomhedens drift	96,4	110	96,4
45969	Daglig registrering i et økonomistyringsprogram	100,0	129	100,0
45979	Udvikling af administrative arbejdsgange	100,0	22	100,0
45983	Samarbejde i grupper i virksomheden	100,0	28	100,0
45990	Kvalitetsudvikling af den administrative funktion	100,0	22	100,0
46128	Mersalg i butikken	100,0	52	100,0
46472	Personligt salg - kundens behov og løsninger	96,2	26	96,2
46473	Styring af butikkens nøgletal	100,0	30	100,0
46476	Økonomistyring i butikken	100,0	20	100,0
46489	Informationssøgning på internettet til jobbrug	87,7	57	93,0
46490	Anvendelse af elektronisk samarbejdsrum på job	100,0	56	100,0
46491	Anvend informationer fra internettet til jobbrug	91,9	37	91,9
46502	It-ressourcer til virksomhedens online profilering	91,7	12	91,7
46505	Planlægning og valg af virksomhedens webløsning	92,9	14	92,9
46506	Programmering i virksomhedens adm. it-systemer	100,0	5	100,0
47189	Online kundeservice og -rådgivning	100,0	20	100,0
47196	Økonomisk styring i handelsvirksomheden	100,0	28	100,0

Beståelses- & gennemførelsesprocenter, AMU - kalenderåret 2017, Tietgen CompetenceCenter				
AMU-nr.	Fag	Beståelses-%	Antal deltagere	Gennemførelses-%
47212	Brug af grafik i et tekstbehandlingsprogram	90,9	33	93,9
47214	Håndtering og strukturering af længere tekster	93,4	61	96,7
47215	Opstillinger og layout i tekst	92,5	106	97,2
47216	Tastaturbetjening ved brug af 10-fingersystem	97,2	36	100,0
47217	Indskrivning og formatering af mindre tekster	97,7	88	98,9
47218	Anvendelse af regneark til enkle beregninger	95,1	267	96,6
47249	Telefonisk problemløsning i kundekontaktfunktioner	98,3	174	98,3
47252	Telefonisk salg i kundekontaktfunktioner	95,0	20	95,0
47293	E-mail til jobbrug	97,8	45	97,8
47295	Kulturfølelse i kommunikation i salg og service	100,0	22	100,0
47296	Kundeservice i administrative funktioner	96,2	26	96,2
47297	Kommunikation og feedback i administrativt arbejde	94,1	17	94,1
47298	Referat- og notatteknik	100,0	16	100,0
47299	Skriftlig kommunikation - sprog og sprogbrug	96,2	52	96,2
47300	Tekster på papir - formulering og opbygning	93,8	16	93,8
47301	Tekster til nettet - formulering og opbygning	84,6	13	92,3
47341	Sociale medier som kommunikationskanal i detail	95,0	20	100,0
47342	Markedsføring med sociale medier i detailhandlen	82,4	17	82,4
47379	Udarbejdelse og afstemning af lønsedler	91,2	102	91,2
47381	Bilagsbehandling med efterfølgende kasserapport	99,2	132	99,2
47382	Anvendelse af periodisk beregning og registrering	94,5	110	94,5
47472	Ledelse af innovationsprocesser	93,7	79	93,7
47606	Innovative processer i den administrative praksis	100,0	22	100,0
47750	Medarbejderinvolvering i ledelse	97,1	210	97,1
47751	Kommunikation som ledelsesværktøj	100,0	257	100,0
47752	Lederens konflikthåndtering og vanskelige samtaler	99,5	212	99,5
47753	Ledelse og samarbejde	99,2	252	99,2
47754	Mødeledelse	99,5	190	99,5
47755	Anvendelse af situationsbestemt ledelse	98,1	367	98,4
47976	Håndtering af personoplysninger	94,9	39	94,9
48325	Forretningsforståelse og nøgletal i it-systemer	100,0	32	100,0

Beståelses- & gennemførelsesprocenter, AMU - kalenderåret 2017, Tietgen CompetenceCenter				
AMU-nr.	Fag	Beståelses-%	Antal deltagere	Gennemførelses-%
48372	Ledelse på afstand	100,0	28	100,0
48404	Opbygning af virksomhedens website I	96,0	25	96,0
48405	Videreudvikling af virksomhedens website II	90,0	10	90,0